



TIOHUNDRA ÄR ETT UNIKT SAMARBETE  
MELLAN STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING  
OCH NORRTÄLJE KOMMUN INOM HÄLSA,  
SJUKVÅRD OCH OMSORG

Hans Andersson

Karin Thalén 2012-02-09

# Från Norrtäljeprojektet till TioHundra

## TioHundra

Den gemensamma organisationen  
för hälso-, sjukvård och omsorg i Norrtälje



# Från Norrtäljeprojektet till TioHundra

## Norrtäljeprojektet

- Akutsjukhuset i Norrtälje nedläggningshotat 2003. Startade en debatt inom kommunen, som stimulerade framväxten av alternativa förslag inom hälsa, sjukvård och omsorg.
- 2004 startade Stockholms Läns Landsting och Norrtälje kommun Norrtäljeprojektet - med nio delprojekt.



# Från Norrtäljeprojektet till TioHundra

## Norrtäljeprojektets mål

- ”Att skapa en långsiktigt hållbar och trygg struktur för hälso-, sjukvård och omsorg, samt omvårdnad i Norrtälje kommun”.
- Genom förändrade arbetssätt, samverkansformer och organisatoriska förändringar ville man nå effektivitet och kvalitet inom området.
- Effektiva vård- och omsorgskedjor.
- TioHundra startade 1 januari 2006 som en 5-årig försöksverksamhet, förlängdes till och med 31 dec 2012, totalt 7 år

# Namnet TioHundra

- Inspirationen till namnet TioHundra är hämtat från historien då Roslagen var indelat i olika folkland, bl a Tiundaland och Attundaland.
- TioHundra – ett namn som också är ett telefonnummer:

0176 – 10 100  
0175 – 10 100



# Norrtälje kommun

- Norrtälje kommun är värdkommun för projektet
- 56 000 invånare i stad, på landsbygd och i skärgård
- Roslagen växer på sommaren 180 000
- 10 000 öar



# Norrtälje kommun

■ 1/3 av Stockholms läns yta



# Norrtälje kommun

- Inflyttning och 300 fritidshus som blir permanenta bostäder årligen
- Socioekonomin: låg inkomst och utbildning, hög ohälsa
- Många småföretag
- En allt äldre befolkning  
23% 65 år <
- 3% av Stockholms läns befolkning





# TioHundranämnden

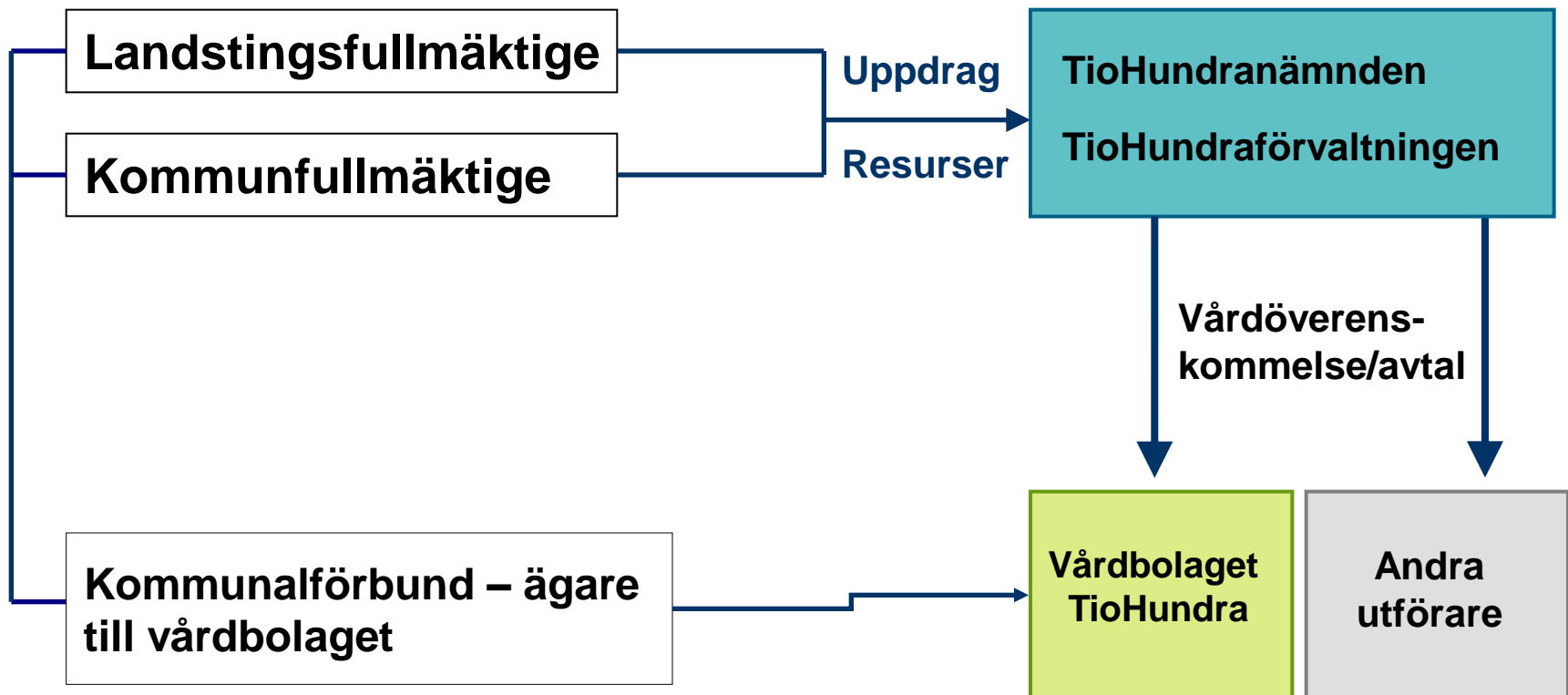
## Den gemensamma nämnden för hälso-, sjukvård och omsorg i Norrtälje

- Befolkningsansvar för Norrtäljebornas sjukvård och omsorg
- Nämnden har sex ledamöter från landstinget och sex från kommunen med lika många ersättare
- Budget: 2,3 miljarder kr
- Nämndens förvaltning har 60 medarbetare och utgörs av en beställarfunktion (Styrning/uppföljning, Kommunikation, FoUU och Kansli) samt en myndighetsfunktion (Biståndsavdelning, Anhörigstöd och Personligt ombud).

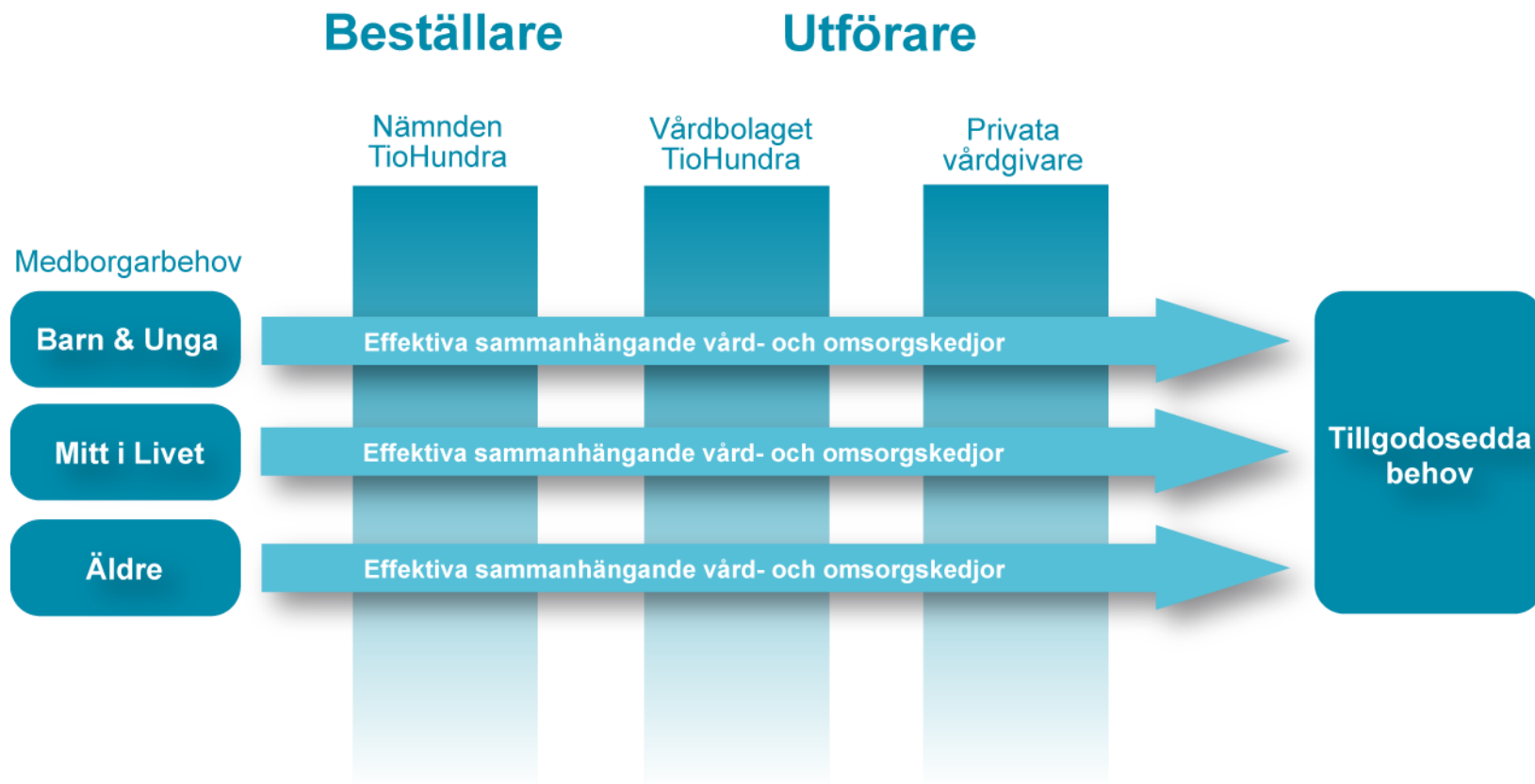


# Driftsform TioHundra

## Gemensam nämnd och bolag

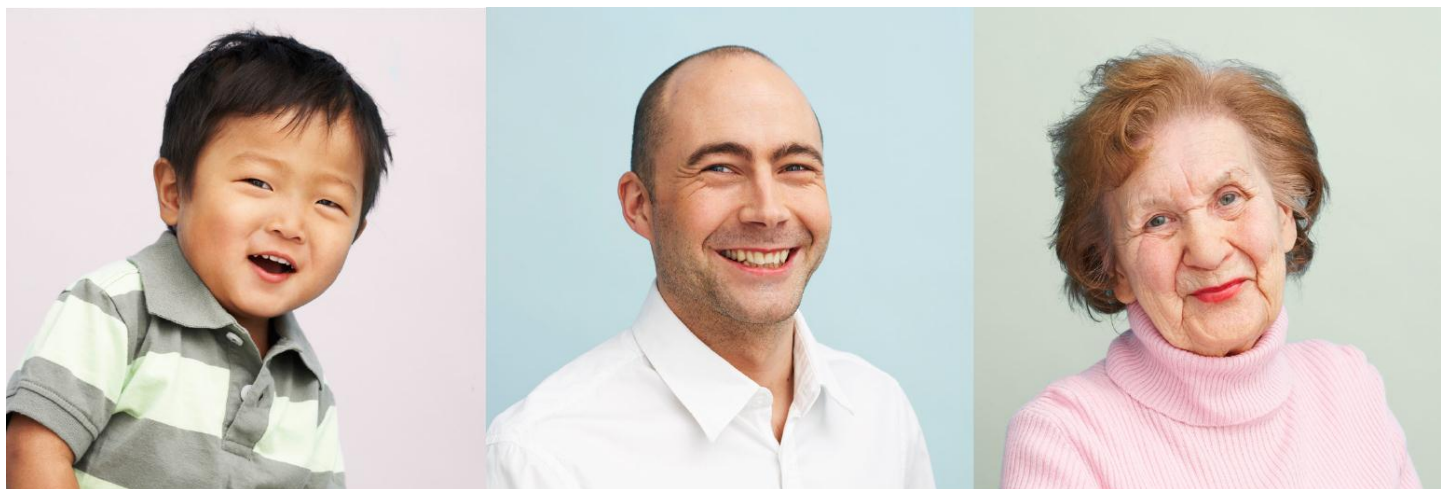


# Detta är TioHundra



# Verksamhetsplanens Vision

**TioHundra gör skillnad inom  
hälsa, sjukvård och omsorg**



# Värdegrund

Vårt arbete ska vila på **respekt** för alla människors lika värde och **tillit** till och **förtroende** för alla aktörers förmåga att skapa bra helhetslösningar för våra invånare.

Vi skapar **delaktighet** och strävar efter att individens egna förutsättningar/behov/önskemål är ledstjärnan i vårt arbete.

Medborgarnas **egenmakt** och möjligheter att påverka är en viktig utgångspunkt.

**Öppenhet och transparens** ska genomsyra organisation och verksamhet.

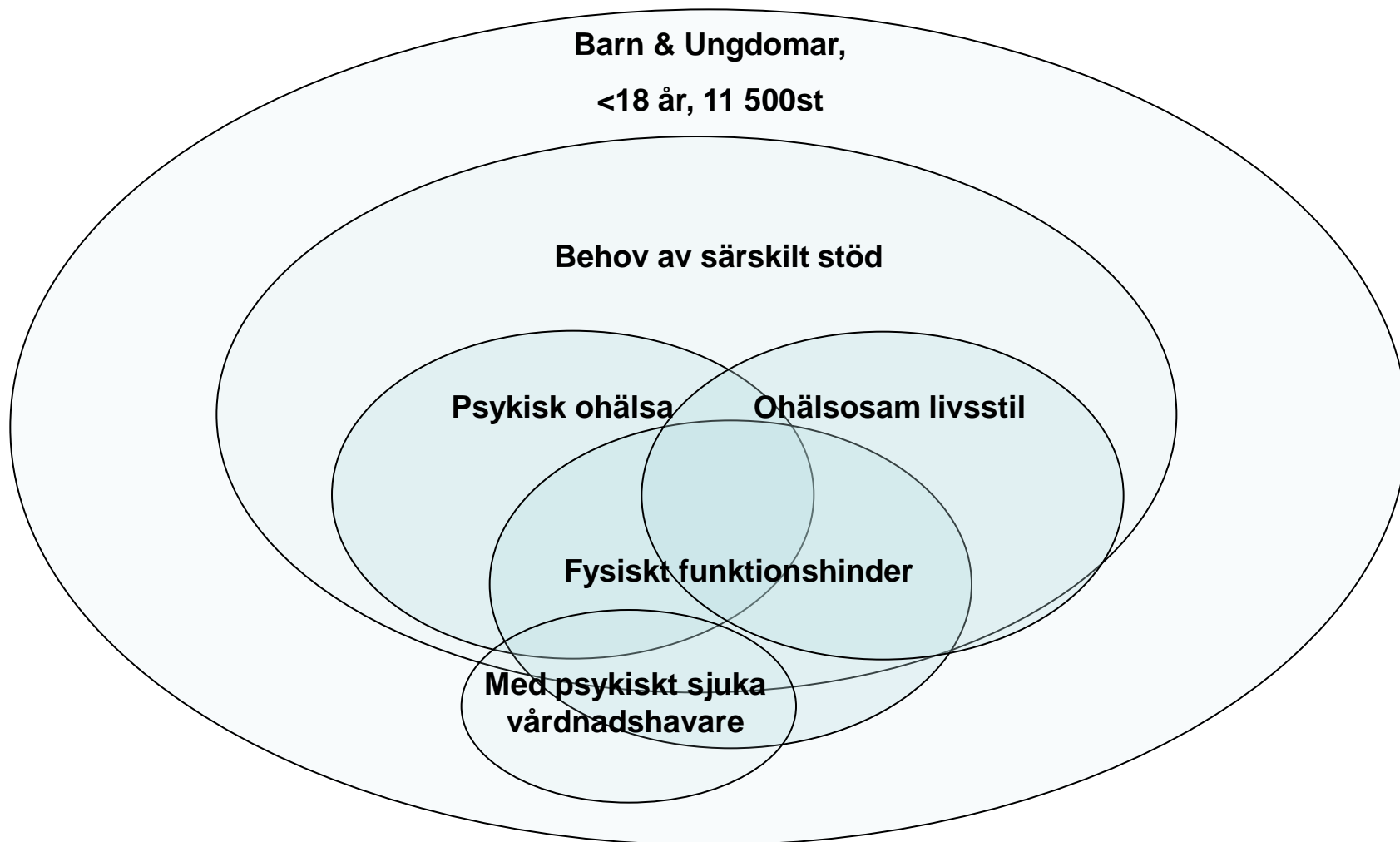
# Medborgarmål

- Ökad andel förebyggande och hälsofrämjande insatser.
- Den enskilde upplever sig stå i centrum för samordnade insatser under hela mötet med vården och omsorgen
- Ökad valfrihet mellan olika tjänster och aktörer inom vård och omsorg
- Den enskilde upplever egenmakt, delaktighet och möjlighet att påverka
- Skapa nya arenor för dialog med medborgarna och utveckla konceptet för medborgardialoger.

# Ekonomimål

- Långsiktigt god ekonomisk hushållning
- De ekonomiska resurserna planeras, prioriteras och fördelas utifrån olika medborgargrupperns behov
- Frigjorda resurser som en följd av ökad effektivitet i processerna
- Samordnad budgetprocess från huvudmännen
- Kompletterande finansieringsformer med andra aktörer

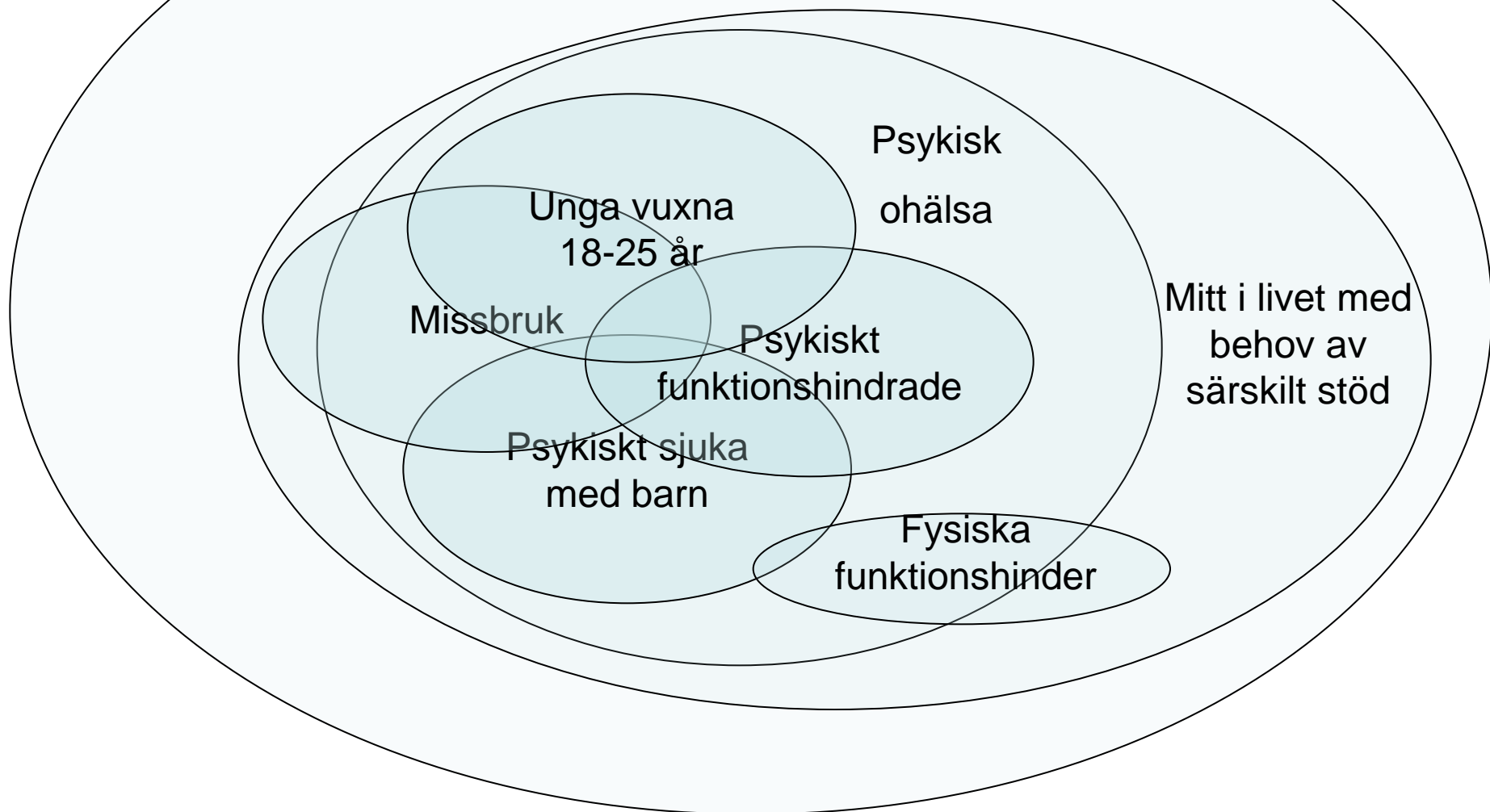
# Barn och ungdomar i Norrtälje



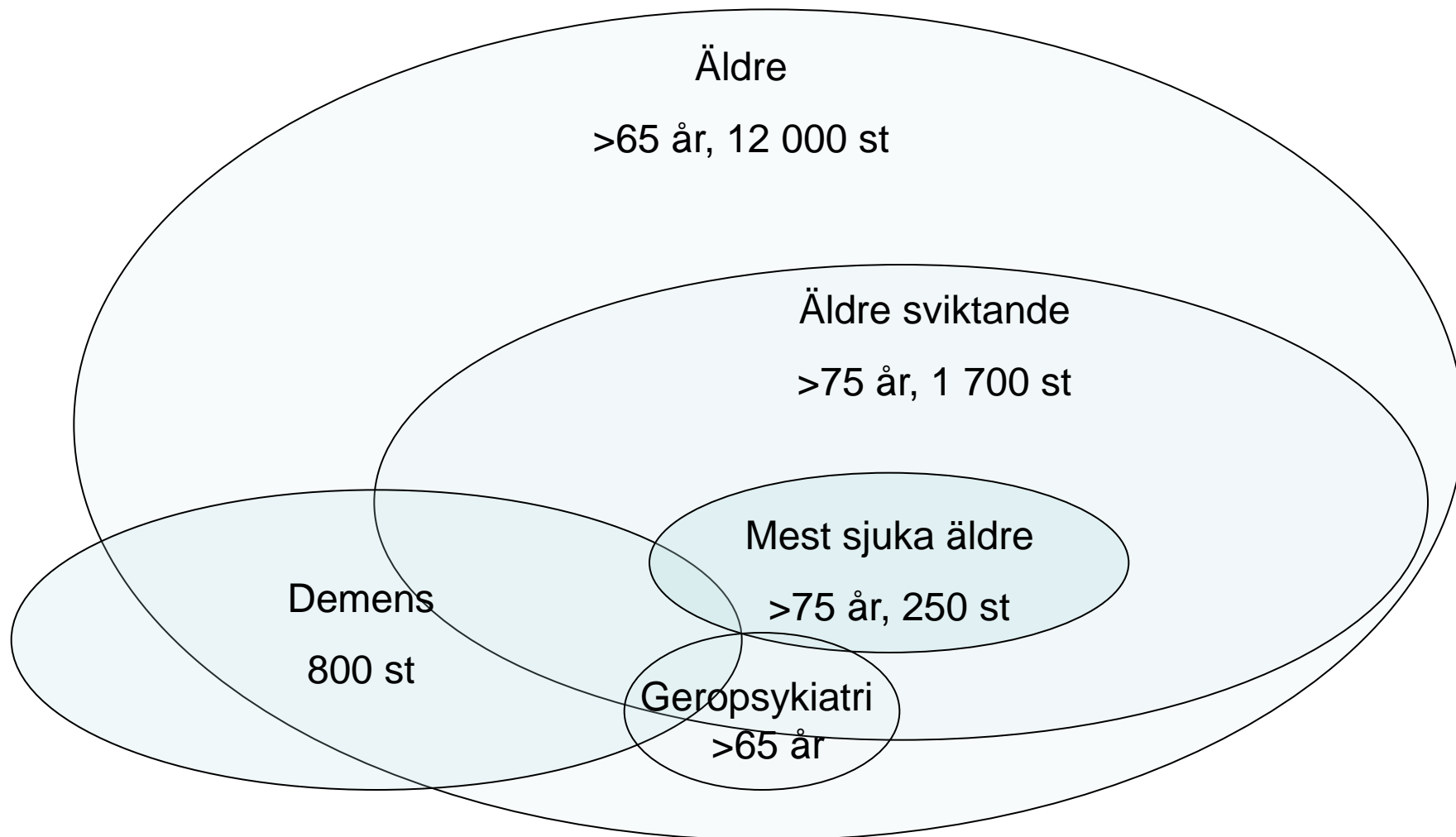


# Mitt i livet

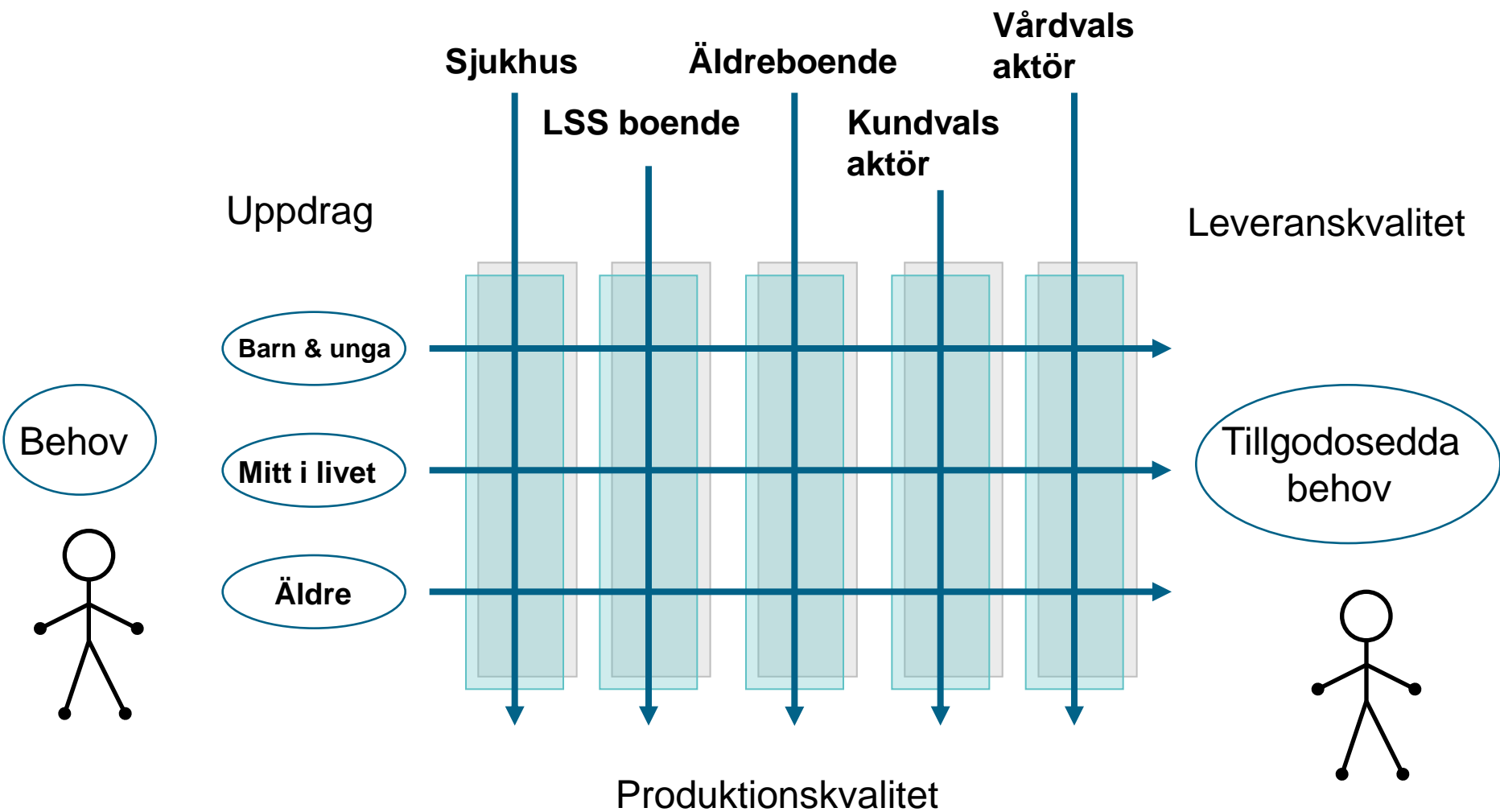
## 18-64 år (32 500st)



# Äldre i Norrtälje



# Riva stuprör – kräver nya arbetsprocesser



# Exempel på hur vi kommunicerar med våra medborgare

- Ny Hemsida [www.tiohundra.se](http://www.tiohundra.se)
- TioHundrabarometern – årlig intervjuundersökning
- FaceBook
- Mässor
- Youtube

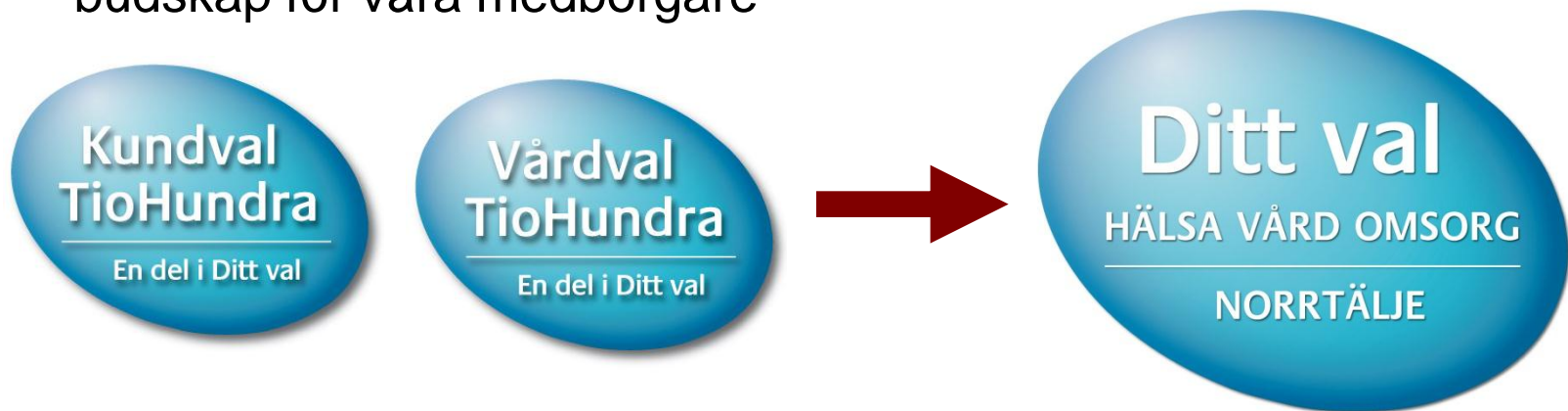


# Exempel på hur vi kommunicerar med våra medborgare

- FOUU-caféer



- Två reformer vi medvetet valt att sammanfoga till ett tydligt budskap för våra medborgare



# Medborgardialoger

Årliga teman utifrån nämndens verksamhetsplanering

⑩ Barn och unga

⑩ Mitt i livet

⑩ Äldre

# Medborgardialoger

2008  
Mitt i livet



I dagens moderna samhälle borde man kunna boka allt via datorn samt ha mailkontakt med sin läkare/ssk

2009  
Äldre



Viktigt med förebyggande insatser inom hälso- och sjukvård, människan borde kallas in till årlig "besiktning".

2011  
Barn och unga



Vid vårt bord är det tre som använder droger...

Våga sätta gränser-våga nolltolerans

Droger syns inte i skolan men är lätt att få tag i



# Nya mötesplatser

- Internet för äldre – projekt med .se
- Samarbete med föreningar: kultur och sociala aktiviteter
- Roslagsmodellen där 250 frivilliga äldre hjälper äldre
- Äldrekollo





# Ny kunskap

- Bättre Kost och Nutrition för äldre

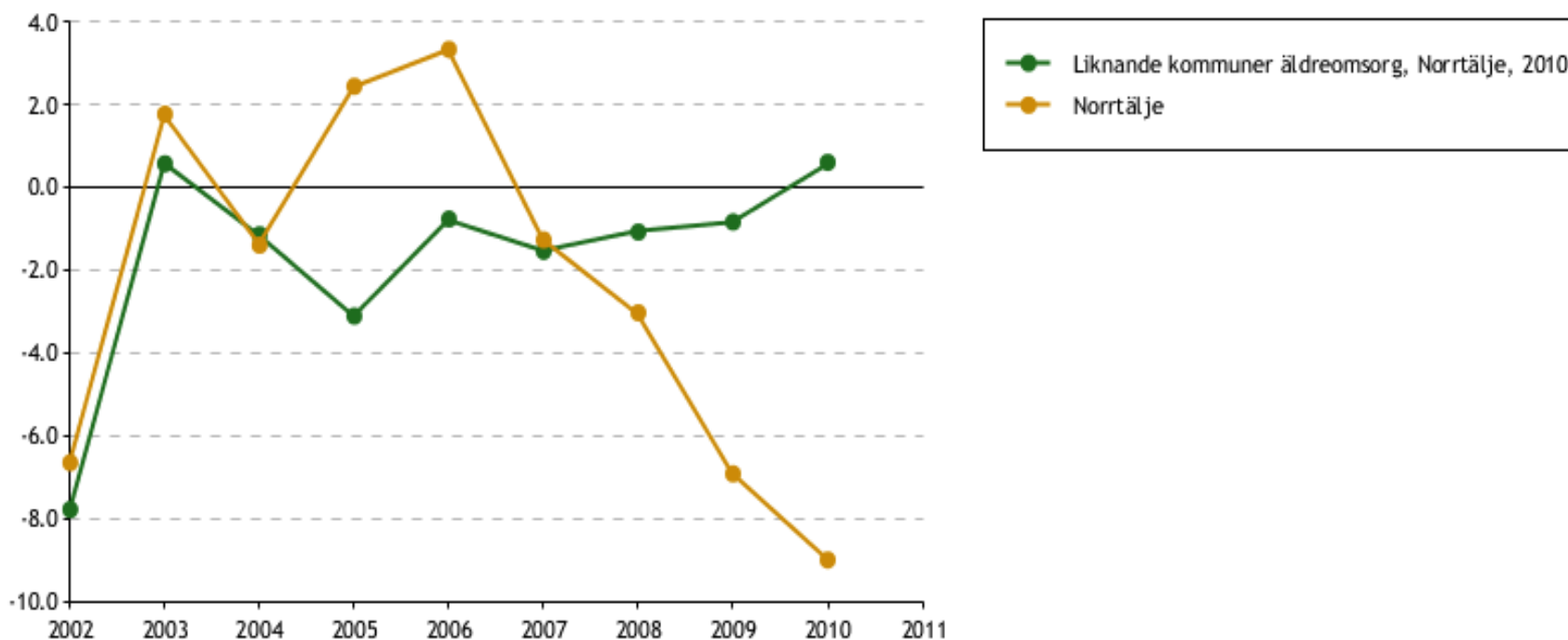


- Mer fysisk aktivitet: Idrottsfritids.  
Familjeviktskola, Röris



# Äldreomsorgens kostnadsutveckling

- Kostnader för Äldreomsorgen i Norrtälje kommun fortsätter att minska (år 2010) i jämförelse med standardkostnaden samt jämförbara kommuner. Förklaras i huvudsak av strukturella förändringar -> mer vård och omsorg i det egna hemmet samt *till viss del* av effektiviseringar i produktionseffektivitet.



# Halvtidsavstämning TioHundra

- Beställararbetet reformeras
- Verksamhetsplan utifrån tre behovsgrupper 2007-2010
- Barn/unga, Vuxna/Mitt i livet, Äldre
- Från 40 avtal till 3!
- Från produktionskvalitet till leveranskvalitet!
- Nya ersättningssystem för de tre behovsgrupperna
- Gemensamt planeringsarbete med alla utförare, andra förvaltningar inom kommunen, andra myndigheter samt patient- och pensionärsorganisationer
- Utifrån och in - perspektiv i arbetet

# TioHundra efter 6 år – ett kulturprojekt

- TioHundra är ett kultur- och attitydprojekt
- Vilja, engagemang och positiv anda
- Utmaning att få de två kulturerna (landsting/kommun) att integreras och att kundorientera verksamheten bättre än idag
- Närmare samarbete med utförarna och intresseorganisationer
- Unik modell för att dyrka upp dagens stuprörsmodell
- Vi kan bättre möta medborgarnas behov av effektiva helhetslösningar när vi sitter i samma båt!
- Samordningen i budgetprocessen mellan huvudmännen utvecklas
- Kommun och landsting inte vana att äga saker ihop, talar inte samma språk
- Ny modell för uppföljning av avtal/verksamheter

# TioHundra efter 6 år – ett kulturprojekt

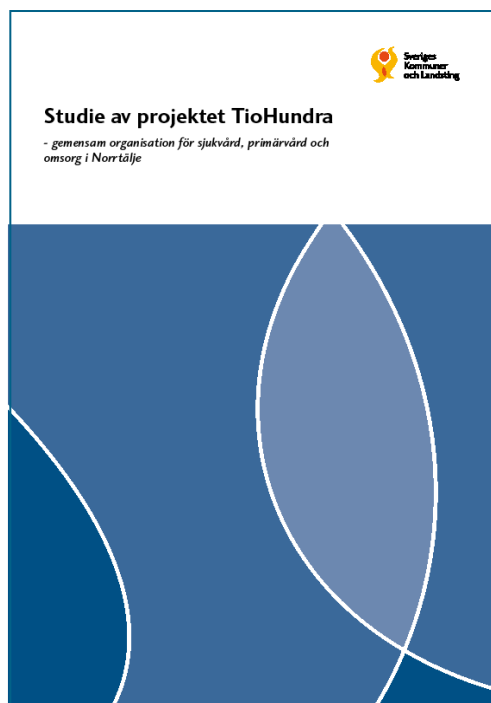
- Vi ska göra skillnad för medborgarna – är det möjligt?
- Det tar längre tid att jobba mot två huvudmän!
- En liten avknoppad beställarorganisation långt ifrån landstinget
- En unik organisation (Nämnd/förvaltning) som ska passa in i den kommunala organisationen
- Utmaning med nya valfrihetsreformer och sammanhållen vård och omsorg
- Sjukvårdsinsatser till boende inom LSS och Socialpsykiatri
- Civilkurage och mod krävs av verksamhetsansvariga, tjänstemän och politiker!

# Vad har vi lärt oss?

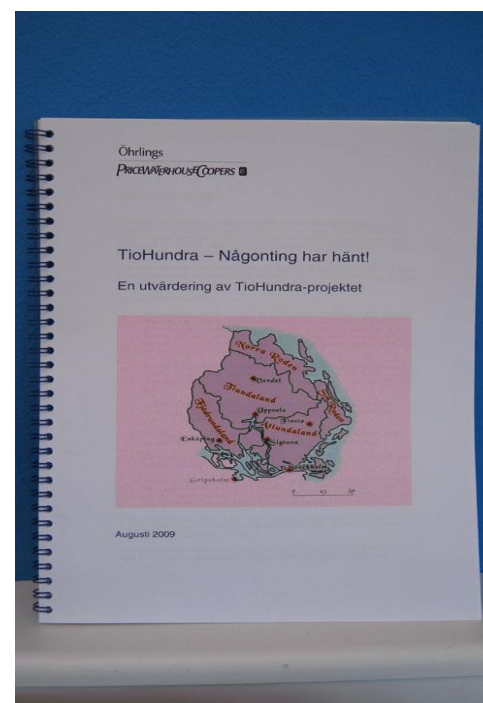
- Förändring tar tid
- Broar byggs genom mötesplatser
- När människor trivs skapas resultat
- Genomtänkta avtal och upphandlingar

# Två utvärderingar av TioHundraprojektet genomförda

## SKL – 2007



## Öhrlings rapport - 2009



# En vetenskaplig Slututvärdering av TioHundraprojektet

- Vetenskaplig utvärdering av tre forskargrupper – klar dec 2011
- Projektledare från SKL
- Hur blev det för medborgarna, kvalitén och ekonomin
- Faktorer som påverkat positivt och hindrande
- Framtidsscenarios
- Beslutsunderlag för huvudmännen
- Sprida erfarenheter och resultat



# Tack!

**Karin Thalén**

[karin.thalen@tiohundra.se](mailto:karin.thalen@tiohundra.se)

[Tel:070/508 12 80](tel:0705081280)